

ARCHITECTURE & CHANGE DECISION RECORD

KI-Agent in der ERP-Auftragsbearbeitung

MUSTER

ENTSCHEIDUNGSFRAGE

Darf ein KI-Agent Auftragsänderungen eigenständig im ERP durchführen?

VORLÄUFIGE EMPFEHLUNG · **BEDINGTES GO**

Bedingtes Go für einen lesenden, assistierenden Pilotbetrieb. Keine Freigabe autonomer Schreibzugriffe, bevor fachliche Ausnahmen, Berechtigungen und Kontrollmechanismen ausreichend validiert sind.

BETRACHTETE ALTERNATIVEN

01

Bestehenden Prozess unverändert fortführen.

02

KI-Assistenz ohne schreibenden ERP-Zugriff einsetzen.

03

Agentische Verarbeitung mit kontrollierten Schreibrechten ermöglichen.

ENTSCHEIDUNGSRELEVANTE UNSICHERHEIT

Die Vollständigkeit der fachlichen Ausnahmeregeln ist im fiktiven Szenario nicht nachgewiesen.

Evidenzklasse: **OFFEN**

FREIGABEBEDINGUNGEN

- ☐ Fachliche Regeln und Ausnahmefälle validieren.
- ☐ Schreibrechte und Entscheidungsverantwortung festlegen.
- ☐ Protokollierung und Rückfallverfahren nachweisen.
- ☐ Fachliche und technische Freigabe einholen.

NÄCHSTER SCHRITT

Abgegrenzten Read-only-Pilot mit Prozess- und Plattformverantwortlichen definieren.